


WIN 10 查詢期貨帳務出現「帳號發生錯誤」排除步驟說明

適用問題	解決方式
<p>WIN 10 作業系統使用 IE 11 於證期網查詢期貨帳務(含當日保證金/歷史保證金/未平倉即時損益/即時部位/平倉損益/出入金查詢/出入金服務)會顯示”帳號發生錯誤”</p> 	<p>點選IE的「工具」→網際網路選項→進階→將「第三方Cookie」點選為[提示]→確定→確定→關閉所有IE視窗再重啟IE登入證期網</p> <p>(※若調整步驟1後已可正常查詢期貨帳務，請再將「第三方Cookie」點選為[接受])</p>

解決方式：

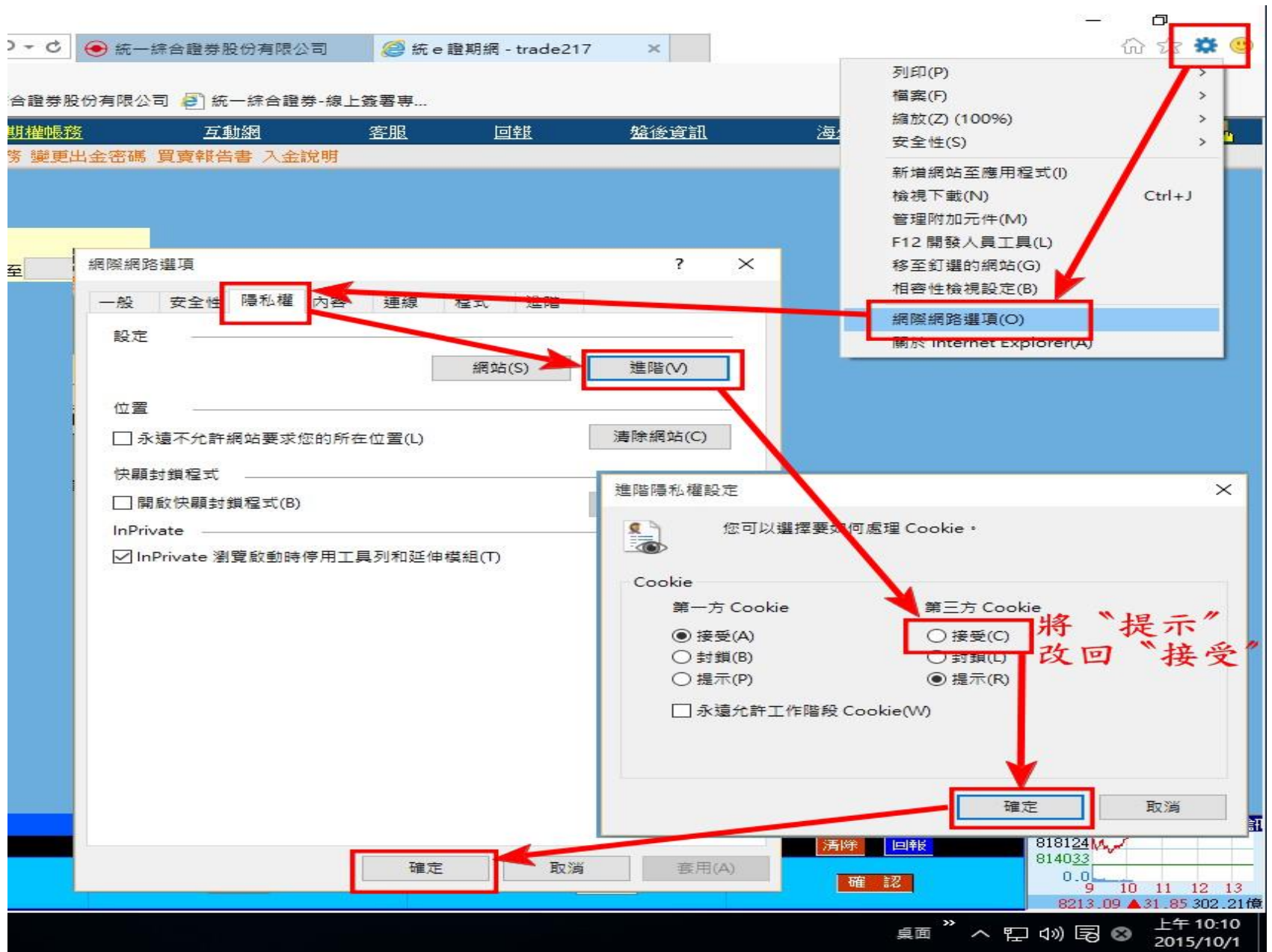
1. 工具→網際網路選項→隱私權→進階→第三方 Cookie 改成“提示” → 確認 →關閉所有 IE 再重啟 IE 登入證期網查詢期貨帳務

將“接受”改成“提示”

[<回首頁>](#)

2. 若調整步驟 1 後已可正常查詢期貨帳務，請再將隱私權第三方 Cookie 改回“接受”。作法如下：

工具→網際網路選項→隱私權→進階→第三方 Cookie 改成“接受”→確認→關閉所有 IE 再重啟 IE 登入證期網查詢期貨帳務



[<回首頁>](#)