

網路密碼補發常見問題說明

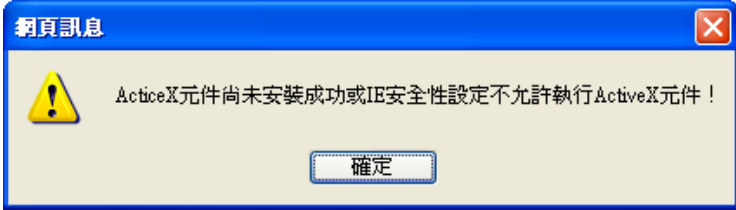
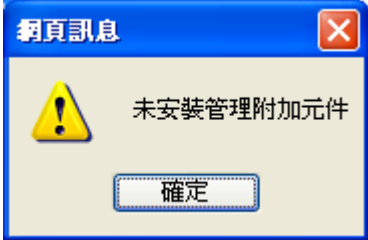
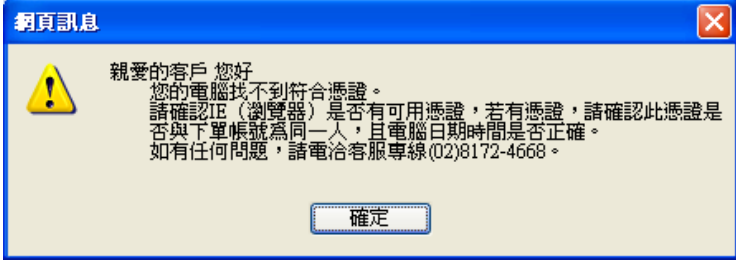
※申請網路密碼補發須符合條件，若未符合資格，請攜帶「雙證件」及「開戶印章」至原開戶分公司櫃台辦理補發網路(交易)密碼。

| 電腦中是否有個人有效(未到期)電子憑證 | 是否申請 電子月對帳單 | 補發網路密碼方式 |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ○有 | ○有申請 | 可 線上補發網路密碼 |
| ○有 | ×未申請 | 臨櫃辦理 |
| ×無 | ○有申請 | 臨櫃辦理 |

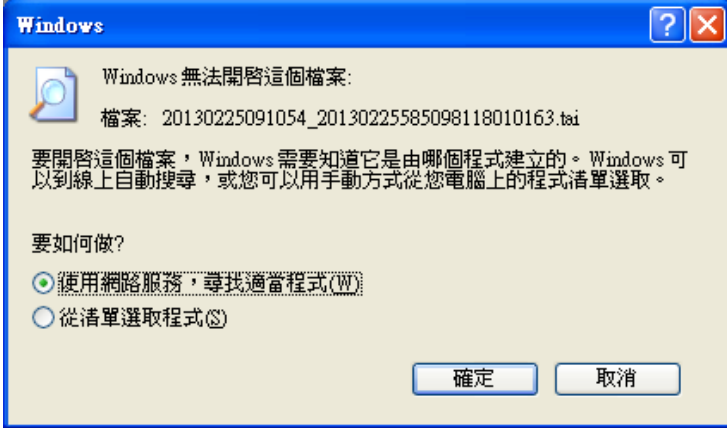

常見問題與排除方式：

| 常見問題 | 錯誤訊息 | 解決方式 |
|----------------|---|--|
| 非交易時間 | 非交易時間，請於 08:15~間申請 | 證券線上補發: AM08:15~PM14:45 間申請 期貨線上補發: AM8:15~PM16:00 間申請 |
| 資料未輸入 或輸入有誤 | <div style="background-color: #ffe4c4; padding: 10px; margin-bottom: 5px;">此帳號不存在</div> <div style="background-color: #ffe4c4; padding: 10px; margin-bottom: 5px;">出生年月日錯誤</div> <div style="background-color: #ffe4c4; padding: 10px;">證券電子月對帳單Email錯誤</div> | 請 返回輸入頁面 重新填寫 1. 帳號：請檢查分公司是否點選錯誤，或帳號是否輸錯(帳號為 7 碼數字) 2. 出生年月日：西元年/月/日，如民國 71 年 9 月 25，需填 19820925 3. Email 錯誤：需填寫電子月對帳單 mail，若不記得請本人或營業員來電客服中心 02-81724668 |

[<回首頁>](#)

| 常見問題 | 錯誤訊息 | 解決方式 |
|-------|---|---|
| 未安裝元件 |   <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">未取得簽章內文，請重新輸入資料！</p> | <p style="text-align: center;">安裝 FSCAPI 元件</p> |
| 無可用憑證 |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認身份證字號是否有誤 2. 請找憑證備份檔並重新匯入電腦 3. 若無備份，請臨櫃至櫃台辦理網路密碼單 |

[<回首頁>](#)

| 常見問題 | 錯誤訊息 | 解決方式 |
|-----------------|---|---|
| 未安裝電子帳單解碼程式 |  | <p>點選郵件中的安全瀏覽器程式下載點(如下圖紅框處)或至本券商網站進行安裝(參考 P1~4 操作)</p> <p>敬愛的投資人(帳號:585****78)您好： 您已經向 統一綜合證券股份有限公司 申請補發密碼通知並指定電子郵件地址寄送。</p> <p>這是 統一綜合證券股份有限公司 於 2015/11/24 交由台灣網路認證公司(TWCA)存證服務中心寄送之電子郵件暫時密碼，暫時登入密碼文件已由 統一綜合證券股份有限公司 事先加密簽章，再加上台灣網路認證公司之簽章及存證服務，保證該資料內容完整。</p> <p>電子郵件暫時密碼是您進行線上申請補發密碼之重要文件，事關您的權益，請務必於接收郵件後，從速開啟檔案並慎重核對內容，如對線上申請補發密碼有任何疑問之處，請速與 統一綜合證券股份有限公司 聯繫。 暫時登入密碼文件限 24 小時內啟用，若超過一天未開啟此加密文件，則需重新上網申請。</p> <p>因 2014/09/01 起台灣網路認證公司(TWCA)存證服務中心寄發之電子對帳單已變更簽章加密方式，請您下載新版的「安全瀏覽器程式」後，方可開啟 2014/09/01 寄發之電子對帳單，並依約定開啟密碼(即身分證字號後 4 碼)開啟瀏覽。 安裝安全瀏覽器程式教學 http://download.pscnet.com.tw/download/document/Manual_TrustMail.pdf 安裝安全瀏覽器程式下載 http://download.pscnet.com.tw/download/tool/TrustMail_Reader.msi</p> |
| 密碼錯誤或解密失敗 |  | <p>請輸入身分證字號後 4 碼</p> |
| 二次或二次以上申請補發密碼 | <p>已於[2013/02/22 08:32:37]再次線上申請密碼,本次申請作廢</p> <p>一天最多只能申請兩次密碼 近兩次申請記錄： 申請狀態：後台已回覆 申請狀態：後台錯誤</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請二次，請以第二封寄送郵件為主 2. 一日最多只能申請二次密碼，請以第二封郵件為主 |
| 暫時密碼未在 24 小時內啟用 | | <p>線上重新申請網路密碼補發</p> |

[<回首頁>](#)